



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Windwerk**

### **1. Geltungsbereich**

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen der Windwerk AG, Ohrbühlstrasse 21, 8409 Winterthur (nachfolgend «Windwerk» genannt) und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Bestellung einer Dienstleistung oder Ware aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Windwerk geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Windwerk bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Bestellung einer Dienstleistung oder Ware aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Windwerk. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Bestellung einer Dienstleistung oder Ware diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen und zu akzeptieren.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist die Windwerk AG.

### **2. Informationen auf dieser Webseite**

Die Webseite von Windwerk beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf [www.windwerk.ch](http://www.windwerk.ch) oder [booking.windwerk.ch](http://booking.windwerk.ch) (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Windwerk bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Windwerk weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Windwerk kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte oder Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

### **3. Gutscheine**

Von Windwerk ausgestellte und vom Kunden bezahlte Gutscheine sind 24 Monate ab Vertragsabschluss gültig. Gutscheine können auf keinen Fall kumuliert werden.

#### **4. Preise**

Die Preisangaben von Windwerk beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Preisangaben in anderen Währungen dienen lediglich der Information und sind für Windwerk rechtlich nicht bindend. Für den Vertragsabschluss gelten in jedem Fall die Preise in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Windwerk Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

#### **5. Vertragsabschluss**

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Windwerk Dienstleistungen und/oder Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Windwerk versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei Windwerk eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Der Vertrag kommt zustande, sobald Windwerk eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Dienstleistungen oder Produkte bestätigt wird.

Bestellungen für Dienstleistungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern Kapazitäten für die Dienstleistungserbringung verfügbar sind, bestätigt. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Dienstleistung nicht oder nicht vollständig erbracht werden kann, ist Windwerk berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Windwerk eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Windwerk ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet. Bestellungen für Waren werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Ware nicht vollständig geliefert werden kann, ist Windwerk berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Windwerk eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Windwerk ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

#### **6. Angebote von Partnern und befristete Angebote**

Waren, Dienstleistungen oder Gutscheine, welche auf Partnerseiten erworben werden, unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Partners.

Windwerk akzeptiert lediglich Waren, Dienstleistungen oder Gutscheine von Partnern mit welchen Windwerk ein Vertragsverhältnis hat. Befristete Angebote von Windwerk können nach Fristablauf nicht verlängert werden.

### **7. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt**

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Windwerk behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen. Windwerk kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Dem Kunden gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Windwerk

### **8. Stornierung oder Verschiebung einer Dienstleistung**

Bei Stornierung durch den Kunden kann ein bereits bezahlter Betrag für eine Dienstleistung nicht zurückerstattet werden. Eine terminliche Verschiebung der Dienstleistung kann unter den folgenden Bedingungen erfolgen:

- Bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin: kostenlos.
- Zwischen 48 und 24 Stunden vor dem geplanten Termin: Zuschlag von 40% auf den Wert der Dienstleistung.
- Zwischen 24 und 0 Stunden vor dem geplanten Termin: Zuschlag von 60% auf den Wert der Dienstleistung.
- Nicht abgesagte Termine: Die Dienstleistung wird zu 100% in Rechnung gestellt und jegliche Ansprüche verfallen.

### **9. Gewährleistung**

Windwerk bemüht sich Waren und Dienstleistungen in einwandfreier Qualität zu liefern. Windwerk ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Windwerk sind.

### **10. Gesundheit**

Der Kunde von Windwerk muss in guter körperlicher und geistiger Verfassung sein und darf keine Infektionen oder Krankheiten haben, bei denen von der Ausübung der Dienstleistungen von Windwerk abzuraten ist. Der Kunde darf in jüngster Zeit keinen Unfall erlitten haben, nicht an Problemen der Gliedmassen, der Wirbelsäule oder Epilepsie leiden und nicht schwanger sein. Windwerk behält sich das Recht vor, Personen die Teilnahme an ihren Dienstleistungen zu verweigern.

### **11. Haftung**

Windwerk schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Windwerk und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Windwerk haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.



Windwerk benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Windwerk kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

### **12. Datenschutz**

Windwerk darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind auf der Webseite von Windwerk abrufbar.

### **13. Weitere Bestimmungen**

Windwerk behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Winterthur (ZH), soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

### **14. Kontakt**

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei Windwerk AG, Ohrbühlstrasse 21, 8409 Winterthur oder [fly@windwerk.ch](mailto:fly@windwerk.ch)